

H Á Z I R E N D

Győri Nemzeti Színház

- ✓ A Színház jegypénztára keddtől péntekig 10 és 18 óra között, illetve a nagyszínházi előadások előtt 1 órával tart nyitva.
- ✓ Előadásainkat, programjainkat érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Jegyárakról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről, fizetőeszközökről a Színház honlapján (www.gyoriszinhaz.hu) találunk információt. A pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A megvásárolt színházjegyeket csak az előadás elmaradása esetén váltjuk vissza. Ebben az esetben a jegy csak a Színház jegypénztárában, az előadásra vonatkozó határidőn belül váltható vissza. A jegy cseréje vagy visszaváltása nem lehetséges.
- ✓ A Színház a műsorváltoztatás jogát fenntartja, az esetleges változásokról honlapunkon és a közösségi médiában adunk tájékoztatást.
- ✓ Az előadásokra célszerű legalább 15 perccel korábban érkezni. Késve érkező vendégeink számára a nézőtéri személyzet biztosítja a belépést, azonban ha ők úgy ítélik meg, hogy a helyfoglalás zavarná az előadást, ebben az esetben a lépcsőn, vagy – amennyiben van – az utolsó sorokban lévő üres helyekre kíséri a nézőket. Ebben az esetben a nézők az előadás szünetében foglalhatják el az előadásra megvásárolt helyüket. Kisfaludy termi előadás esetén az előadás megkezdése után a néző már nem foglalhatja el a helyét.
- ✓ Bérletcsere a meghirdetett nagyszínházi előadás előtt legkésőbb 24 órával lehetséges, a bérlet pontos helyének megadásával. A lemondott előadás egy másik bérletes időpontjára a szervezési osztály kollégái nem helyre szóló pótjegyet biztosítanak a kezdést megelőző egy órában. A Kisfaludy teremben meghirdetett előadások időpontjának cseréjére nincs lehetőség. A balettelőadás időpontját a Győri Balett jegypénztárában lehet módosítani.
- ✓ A nézőtérre – a segítőkutyán kívül – más állatot behozni tilos!
- ✓ A nézőtérre nem lehet ételt bevinni.
- ✓ Az előadásokról kép-, mozgókép- vagy hangfelvétel készítése tilos! Amennyiben ez mégis megtörténik, a nézőtéri személyzet jogosult felszólítani a nézőt a felvételek törlésére.
- ✓ Kerekesszékes vendégeink az előadásokat – a Padlásszínház kivételével – akadálymentesen látogathatják.
- ✓ A ruhatár használata kötelező!
- ✓ A Színház területén elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, a talált tárgyak után a szervezési osztályon lehet érdeklődni, az előcsarnokban.
- ✓ Kérjük Nézőinket a Színház tűz- és balesetvédelmi előírásainak betartására. Tűzeset, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén nézőink kötelesek betartani a Színház munkatársainak utasításait.

✓ Kérjük Nézőinket, hogy minden, a Színház területén észlelt balesetet, rosszulétet, rendkívüli eseményt a nézőtéri személyzetnek haladéktalanul jelezzék, lehetővé téve ezzel a gyors intézkedést.

✓ A Színház termeiben kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet, de a felvétel felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Színházzal, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

Köszönjük Nézőinknek, hogy házirendünk betartásával segítik munkánkat.