

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve:	GYŐRI NEMZETI SZÍNHÁZ
Székhelye:	9022 Győr, Czuczor u. 7.
Adószám:	15467012-2-08
Törzskönyvi azonosító száma:	467012
Elektronikus elérhetősége	www.gyoriszinhaz.hu, titkarsag@gyoriszinhaz.hu
Képviselőre jogosult személy	Igazgató

2. Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2017. szeptember 1-től visszavonásig tart.

Mint a www.gyoriszinhaz.hu (továbbiakban: honlap) üzemeltetője, a GYŐRI NEMZETI SZÍNHÁZ (a továbbiakban: Színház) tájékoztatja látogatóit, hogy jelen honlappal kapcsolatosan csak a jelen adatvédelmi tájékoztatóba foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

E tájékoztató a Színház Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján készült, tárgyi hatálya kiterjed a Színház által a honlap üzemeltetése során megvalósított minden olyan folyamatra, amely során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

A Színház kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének –amennyiben az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A Színház személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy különleges esetben törvényi előírás alapján kezel.

Jelen tájékoztató célja, hogy a Színház az adat felvétele előtt minden esetben közölje az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját és az adatkezelésre vonatkozó minden fontos információt.

A Színház szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező munkatársaink Titoktartási nyilatkozatot tettek.

A Színház mindenkori Igazgatója a Színház sajátosságainak figyelembe vételével határozta meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelölte ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A Színház munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

3. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az a természetes személy, aki a személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Színház feltüntetett elérhetőségein.

A Színház a beérkezett, az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést Színház csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

A Színház kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, az Infotv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

A Színház az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Színházunk mentesül azonban az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a Színház adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

honlap: www.naih.hu

4. A Színház honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések

Honlap üzemeltetéséből és hírlevél működtetéséből adódó adatkezelés

A Színház az alábbi címen (www.gyoriszinhaz.hu) üzemeltet honlapot, mely honlaphoz bárki kiléte felfedése nélkül hozzáférhet, a honlapon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat.

A „Próbatábla” felületre csak az tud belépni, akinek speciális, a Színház által kibocsátott belépési kódja van, hiszen a felületet belső használatra, próbák és egyéb, a Színház belső szervezeti működéséhez kapcsolódó információk közzétételére használják fel.

A Színház a tevékenységével kapcsolatosan hírlevelet küld az arra feliratkozók részére.

A hírlevélre a Színház honlapján (www.gyoriszinhaz.hu) lehet feliratkozni.

A honlap tárhelyszolgáltatójának biztosítja a hírlevél szolgáltatás technikai hátterét. A hírlevélre feliratkozók adatbázisa a tárhelyszolgáltatónál van, melyből maga a Színház közvetlenül nem tud adatot kiszűrni. Azonban hírlevelek szövegét a Színház saját alkalmazottja fogalmazza meg és küldi meg a tárhelyszolgáltatónak, aki ezek után kiküldi a hírlevelet az arra feliratkozottaknak.

A hírlevéllel a Színház, a Színházzal kapcsolatos hírekről, jubileumi előadásokról, aktuális műsorról, és bemutatókról tájékoztatja az arra feliratkozott személyeket.

Egyéb esetben csak akkor küld a Színház elektronikus levelet, ha a műsorban változás történik és így tudják értesíteni az elektronikus jegy vásárlóját, de ezen vásárlók nem kerülnek bele a hírlevél adatbázisba. Ebben az esetben egyszeri tájékoztatásról van szó, amit a vásárló önként kért akkor, amikor megvette elektronikusan az előadásra a jegyét.

A hírlevél szolgáltatásra a fel- és leiratkozás önkéntes, hírlevél adatbázisba automatikus bekerülés nincs.

A hírlevélről leiratkozás nem minősül a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21. §-ában meghatározott tilalmi listára történő felkerülésnek.

adatkezelés célja: az ügyfelek értesítése a legfrissebb információkról, vásárlókezelés, online ügyintézés elősegítése

kezelt adatok köre: különösen név, e-mail cím, felhasználó név

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig, illetve az érintett törlési kérelméig, de legkésőbb a Színház megszűnéséig

adattárolás módja: elektronikus

adatfeldolgozók:

- **WebKontakt Internet Studio Kft.** (1162 Budapest, Bekecs utca 27.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a Színház honlapjának fejlesztője és üzemeltetője, tárhelyszolgáltatás, hírlevél kiküldés

- **INTERTICKET KFT.** (1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: jegy- és bérletértékesítési szolgáltatás teljesítése

5. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadóak.